

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik yang berjudul “**Analisis dan Informasi Proses Bisnis *Order Tracking* pada PT. Gita Terminal Sarana**”.

Laporan Kerja Praktik ini telah penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan laporan ini.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar dapat memperbaiki laporan kerja praktik ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan moral maupun materil, bimbingan, dan kerja samanya yang diberikan dalam penyusunan laporan ini, karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat, dukungan, nasihat serta selalu mendoakan penulis sehingga bisa menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini.
2. Bapak Dr. Ir. Husni Setiawan Sastramihardja, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Indriani Noor Hapsari, S.T, M.T. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi.
4. Ibu Riya Widayanti S.Kom, M.MSI sebagai Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan.

5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
6. Pihak PT. Gita Terminal Sarana yang telah menerima penulis untuk melakukan kegiatan Kerja Praktik di instansi tersebut.
7. Ibu Ellen S. selaku Kepala Cabang PT. Gita Terminal Sarana yang selalu memberikan arahan dan nasihat kepada penulis.
8. Ibu Luluan Malika selaku staff Customer Service PT. Gita Terminal Sarana yang menjadi Pembimbing Lapangan penulis karena selalu membimbing dan mengajarkan penulis dengan sabar.
9. Saudara Imam Subhan selaku orang terdekat dan teman satu instansi Kerja Praktik karena selalu mendukung dan juga berusaha membangkitkan semangat penulis yang terkadang melemah.
10. Sahabat baik penulis : Ricky Hermawan, M. Akis Latuconsina, Aji Tirta Sundawa, Haryanto Setiawan, Rakha Saputra dan lainnya karena selalu membantu, memberikan semangat dan membuat keceriaan di hari- hari penulis.
11. Teman-teman satu angkatan FASILKOM 2013 yang selalu bersama dan mendukung satu sama lainnya.
12. Kakak-kakak senior dan adik-adik Fasilkom yang sudah membagikan cerita dan pengalaman mereka dan juga selalu menyemangati penulis agar terus berusaha tanpa menyerah.

Akhir kata Penulis berharap semoga Laporan Kerja Praktik ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan pengetahuan dan juga inspirasi bagi berbagai pihak yang membaca Laporan Kerja Praktek ini.

Jakarta, Oktober 2016

Cindy Rifa Hertami  
(2013.83.076)